

納得できる製品に出会い、オリジナルメニューで患者様の満足度がアップ

【クリニック紹介】 区分：美容皮膚科

女性の院長先生 韓国出身

所在地：東京都中央区

【本文】

● **ヒト由来幹細胞培養上清液を導入された経緯をお聞かせください。**

効果・培養技術の高さ・安全性の全てに納得できる製品に出会えた

韓国では幹細胞培養上清液やエクソソームを用いた美容医療は大変メジャーで、ごく一般的に普及しています。韓国の美容医療クリニックで勤務をしていた頃に、日本から美肌作りを目的に来院される患者様を多く診てきました。ご縁があり日本でクリニックを開業することになり、ぜひ日本でもこの治療を広げたいと考えていました。

培養上清液を選ぶにあたり、ヒト幹細胞由来であることを条件に、海外製と日本製を含め6社で検討しました。親しい方にモニターになっていただき、それぞれの製品を使って実際に施術し、結果を比較する方法を取りました。その結果、MRT社の製品が一番高い評価となりました。期待していた効果が顕著に表れ、モニターの満足度も高かったのです。

その後、製品の研究・開発者にもお話を伺いました。最も信頼を感じたのはウシ胎児血清を含まない無血清培地にこだわった培養技術の高さでした。ウシ胎児血清が含まれるものは血友病などのリスクがあります。患者様はこのような詳細までご存知ないかと思いますが、医師として安心して提供するために非常にこだわりを持っていました。次に日本人ドナーを採用している点ですが、日本国内の医療機関と提携してトレーサビリティがしっかりと確立されていることにも安心感を持ちました。さらに、品質管理のためにおこなっておられる安全性検査の詳細などをお伺いし、すべてにおいて納得することが出来たので導入を決めました。

● **導入されての感想・所感をお聞かせください。**

エクソソームやサイトカインの特徴を生かしたオリジナルメニューが好評

クリニックの場所柄、当院の患者様は、経営者や人前に出る機会が多く、美肌をはじめとする美容への意識がとて高いことが特徴です。当院では臍帯由来と脂肪由来のどちらも導入し、施術メニューに合わせて使い分けています。点滴の他に、ダーマペン4や局所注射などの美容医療に、他の注入剤とヒト由来幹細胞培養上清液を組み合わせたオリジナルメニューを展開していますが、柔軟に組み合わせると相乗効果が期待できる点も大きなメリットと言えます。患者様の満足度も高く、再生医療を応用した肌再生に挑む当院のコンセプトとマッチしていると感じています。

● **患者様の反響はいかがでしょう。**

効果が実感でき満足度があがり、リピートと口コミが増えた

カウンセリングで患者様のニーズやお悩みを伺い、お一人おひとりに合わせた提案を行っています。当院の患者様は50歳前後の方が多く、一般的に加齢とともに真皮層の老化が顕著になってくるので、エクソソームやサイトカインの効果を最大限に引き出した肌再生に工夫を凝らしています。

女性に人気のメニューは目じりのシワ改善で、1度施術を受けた患者様がリピートされるだけでなく、口コミで多くの方が来院されるようになりました。

また、先日は60代の男性が首のシワ改善を望んで来院されました。大きな目立つシワだけでなく、その周りの小さなシワにも効果が届くよう培養上清液と注入剤を配合し施術したところ、とても満足されました。次は他の部位でも施術を受けたいと仰って、早々に予約されています。

培養上清液の施術で大切なのは効果と患者様の期待が見合うことで、過剰に期待を持たせるような説明にならないよう配慮し、かつ効果が実感できる施術を提供することです。効果を実感し満足されると、患者様は必ずリピートされています。

培養上清液を使ったスキンケア製品が増え、メディアでも「再生医療」「エクソソーム」「サイトカイン」などが取り上げられるようになりましたが、一過性のブームではなく、施術に納得した患者様から信頼を得て、リピートしてくださるよう努めています。

- **導入を検討されている先生へアドバイス、メッセージなどをお願いします。**

クリニックの立地や患者属性によって、ヒト由来幹細胞培養上清液に求めるニーズは様々だと思います。当院は自由診療として美容医療を提供し、クリニックロケーションの関係で、お手軽な施術よりも高い効果があるものに投資するといった考えをお持ちの方が来院されます。材料費を考慮すると施術料金は安価で提供できる訳ではありません。低価格で提供することを重視するよりも、患者様のニーズにマッチした当院ならではのメニュー作りに注力しました。培養上清液の導入を考えておられる先生に参考になれば幸いです。